

Privacyverklaring Buro Nederlandse Ontwikkeling

Laatst bijgewerkt op: 1 maart 2025

Adres: Viaductstraat 3-19, 9725 BG Groningen

KvK-nummer: 96033533

E-mail: info@buronederlandseontwikkeling.nl

Telefoonnummer: 050-3056200

Buro Nederlandse Ontwikkeling (hierna: "BNO") hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van onze dienstverlening.

1. Verkrijging van persoonsgegevens

BNO verkrijgt persoonsgegevens op de volgende manieren:

- Direct van u: Wanneer u gebruik maakt van onze diensten, zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, een contactformulier invult, ons belt of e-mailt.
- Automatisch via onze website: Bijvoorbeeld via cookies of tracking-technologieën bij het gebruik van onze website.
- Van derden: In sommige gevallen ontvangen wij persoonsgegevens van derden, zoals zakelijke partners of openbare registers.

2. Categorieën persoonsgegevens

BNO verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Contactgegevens en NAW-gegevens.
- Bedrijfsgegevens: Bedrijfsnaam, KvK-nummer, btw-nummer.
- Financiële gegevens: Bankrekeningnummer en betaalgegevens.
- Overige door u zelf verstrekte persoonsgegevens.
- Technische gegevens: IP-adres, browsergegevens, apparaatgegevens en websitegebruik.

✓ Overige verstrekte gegevens: Gegevens die u actief verstrekt via formulieren of correspondentie.

3. Doel en grondslag van de verwerking

BNO verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van overeenkomsten: Voor het leveren van diensten en producten.
- Communicatie: Contact met u opnemen over onze diensten, facturering en wijzigingen.
- Marketing & nieuwsbrieven: Verzenden van gerichte informatie (met uw toestemming).

- Verbetering van onze website en dienstverlening: Door analyse van bezoekersgedrag.
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen: Zoals belastingwetgeving of overheidsverzoeken.
- Beveiliging en fraudepreventie: Voorkomen van misbruik en bescherming van gegevens.
- Verbeteren van de website door middel van het analyseren van bezoekersgedrag op de website;
- Gegevensuitwisseling met derden ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening.

4. Bewaartermijn

BNO bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij er een wettelijke verplichting is om gegevens langer te bewaren.

- Factuur- en financiële gegevens: Minimaal 7 jaar (volgens de Belastingwet).
- Contactgegevens voor marketing: Maximaal tot 2 jaar nadat u zich afmeldt.
- Overige persoonsgegevens: conform de relevante wet- en regelgeving..

5. Delen van persoonsgegevens met derden

BNO deelt persoonsgegevens alleen met derden als dat strikt noodzakelijk is:

- Administratie en boekhouding: Voor facturatie en naleving van belastingwetgeving.
- Softwareleveranciers: Voor CRM-systemen en websitebeheer.
- Overheidsinstanties: Indien wettelijk verplicht.
- Externe adviseurs en freelancers: Indien noodzakelijk voor dienstverlening.

6. Geautomatiseerde besluitvorming

BNO neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Dit betekent dat er altijd een menselijke beoordeling plaatsvindt bij besluiten die impact kunnen hebben op u.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

BNO neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen:

- Ongeoorloofde toegang
- Datalekken
- Verlies of onrechtmatige verwerking

Deze maatregelen omvatten onder andere:

- Versleuteling van gevoelige informatie.
- Toegangscontrole en sterke wachtwoorden.
- Beperkte toegang voor medewerkers tot persoonsgegevens.
- Regelmatige beveiligingsupdates en monitoring.

8. Cookies en tracking-technologieën

BNO gebruikt cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten functioneren en gebruikservaring te verbeteren.

- Functionele cookies: Essentieel voor de werking van de website.
- Analytische cookies: Helpen ons de website te verbeteren (bijv. Google Analytics).
- Tracking cookies: Worden gebruikt voor gepersonaliseerde advertenties (met toestemming).

9. Uw rechten als betrokkene

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: U kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie: U kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- Recht op verwijdering: U kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens.
- Recht op beperking: U kunt verzoeken om verwerking tijdelijk te beperken.
- Recht op overdraagbaarheid: U kunt uw gegevens opvragen en overdragen.
- Recht van bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.

10. Klachten en toezichthouder

Heeft u een klacht over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens? Neem dan contact op via [e-mailadres invoegen].

Bent u niet tevreden met onze reactie? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

11. Wijzigingen privacyverklaring

BNO kan deze privacyverklaring op elk moment wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.

12. Disclaimer

Door het gebruiken van de website stemt u in met de disclaimer. BNO behoudt zich het recht voor te allen tijde de inhoud van haar website en/of deze disclaimer te wijzigen zonder haar klanten en/of gebruikers van de website over deze wijziging te informeren.

De inhoud van de website is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld, maar kan desondanks mogelijke onjuistheden bevatten of onvolledig zijn. BNO aanvaardt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door, of voortvloeit uit het gebruik van de website.

Het gebruiken van deze website komt geheel voor eigen rekening en risico van een gebruiker van de website. Aan de inhoud van de website kunnen geen rechten ontleend worden. Alle teksten op de website zijn auteursrechtelijk beschermd en eigendom van BNO, voor zover deze niet aan derden toebehoren.

13. Cookieverklaring

BNO maakt gebruik van technische en functionele cookies om de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door het bezoek aan een website worden meegestuurd om gebruikerservaringen efficiënter te maken.

BNO mag, volgens de wet, cookies op uw apparaat opslaan als deze cookies strikt noodzakelijk zijn om de website te kunnen gebruiken. Voor andere soorten cookies is uw toestemming nodig. Wij raden aan om cookies te accepteren in verband met de gebruiksvriendelijkheid van de website.

- Functionele cookies: Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt.
- Analytische cookies: Helpen ons de website te verbeteren.
- Tracking cookies: Worden gebruikt om een profiel op te bouwen van uw online gedrag, uitsluitend met uw toestemming.

Op de website van BNO worden tevens cookies van derden geplaatst, zoals Google Analytics, voor het analyseren van bezoekersgedrag.

14. Gebruik van social media

BNO maakt gebruik van cookies van derde partijen om de website te optimaliseren. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op de website worden weergegeven, zoals LinkedIn, Facebook en X.

Wanneer u op een social media-knop klikt, wordt een cookie geplaatst, waarmee het betreffende platform uw IP-adres kan herkennen zodra u een artikel deelt. Voor de cookies van social media-partijen verwijzen wij u naar hun privacy- en cookieverklaringen.

15. Browserinstellingen

Als u niet wilt dat websites cookies plaatsen op uw apparaat, kunt u uw browserinstellingen aanpassen. Voordat een cookie geplaatst wordt, krijgt u een waarschuwing en dient u toestemming te geven.

- U kunt de instellingen van uw browser aanpassen zodat uw browser alle cookies en ook cookies van derden weigert.
- U kunt reeds geplaatste cookies verwijderen via uw browserinstellingen onder 'voorkeuren' en 'privacy-instellingen'.

16. Rechten van betrokkenen

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage: U kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.

- Recht op rectificatie: U kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- Recht op gegevenswissing: U kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens.
- Recht op beperking van verwerking: U kunt verzoeken om verwerking tijdelijk te beperken.
- Recht op overdraagbaarheid: U kunt uw gegevens opvragen en overdragen.
- Recht van bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.

Om gebruik te maken van uw rechten, kunt u contact opnemen via [e-mailadres invoegen].

17. Klachten

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop BNO met uw persoonsgegevens omgaat of een van bovengenoemde rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact opnemen via info@buronederlandseontwikkeling.nl.

Om er zeker van te zijn dat u een recht wenst uit te oefenen, verzoeken wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. U kunt hierbij uw pasfoto en MRZ (strook met nummers onderaan) zwart maken ter bescherming van uw privacy.

BNO zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken op uw verzoek reageren. Tevens kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

18. Wijzigingen Privacy Statement

BNO kan te allen tijde de privacyverklaring aanpassen. Op de website staat de meest recente versie gepubliceerd.

Indien het nieuwe privacy statement gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte.